DIRECCIÓN DE ENTIDADES PÚBLICAS DISTRITALES DEL SECTOR SALUD

Componente Calidad Interna – Socialización SIG

Junio 2025

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

PLATAFORMA ESTRATÉGICA DE LA SDS

Resolución 1518 de 20 de diciembre de 2024 “Por la cual se actualiza la Plataforma Estratégica de la Secretaría Distrital de Salud”

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

VISIÓN



A 2028 la Secretaría Distrital de Salud se posicionará como referente en salud pública a nivel nacional por la implementación del Modelo de Atención en Salud MAS Bienestar, basado en **la estrategia de Atención Primaria Social**, promoviendo la gobernanza, la participación social transformadora, **la intersectorialidad y la gestión integrada e integral del riesgo en salud.**

MISIÓN



Garantizar el derecho fundamental a la salud liderando acciones de gestión integral del riesgo, promoción, prevención, cuidado y fortalecimiento de la salud pública, con un enfoque participativo e intersectorial, que permita proteger y mejorar el bienestar y la calidad de vida de la población en el Distrito Capital.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1. Mejorar el bienestar, la calidad de vida y la salud de la ciudadanía de Bogotá mediante la implementación del Modelo de Atención en Salud -MAS Bienestar.

2. Fortalecer la gobernabilidad y gobernanza del sector salud.

3. Potenciar la capacidad institucional de la red pública y privada.

4. Optimizar la gestión institucional.

5. Promover la gestión del conocimiento, la generación y uso de la información.

6. Orientar la gestión de los recursos asignados al sector.

PRINCIPIOS Y VALORES



- Respeto por la Dignidad Humana
- Universalidad
- Equidad
- Solidaridad
- Integralidad
- Liderazgo
- Transparencia
- Corresponsabilidad



- Honestidad
- Respeto
- Compromiso
- Diligencia
- Justicia
- Altruismo

MAPA DE PROCESOS DE LA SDS

Resolución 1570 de 27 de diciembre de 2024 “Por la cual se actualiza el Modelo de Operación de Procesos de la Secretaría Distrital de Salud”

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ


MODELO DE OPERACIÓN POR PROCESOS
Secretaría Distrital de Salud
Mejoramiento continuo
PROCESOS DE APOYO
Gestión de Bienes y Servicios
Gestión Contractual
Gestión Financiera
Gestión y tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC
Gestión Jurídica
Gestión Documental
Gestión de Talento Humano
PROCESOS ESTRATÉGICOS
Gestión de la información, conocimiento e innovación
Relacionamiento con la ciudadanía y Participación Social
Planeación estratégica y sectorial
Gestión de comunicaciones
Desarrollo y Fortalecimiento Organizacional
Necesidades de la salud de la población del D.C.
Satisfacción y mejoramiento de la calidad de vida en la salud de la población del D.C.
PROCESOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL
Evaluación independiente a la Gestión Institucional
Control Disciplinario
PROCESOS MISIONALES
Gestión Social y Territorial en Salud Pública
Urgencias, emergencias y desastres
Aseguramiento en Salud
Gestión de trámites a la ciudadanía
Inspección, vigilancia y control
Mejoramiento continuo

DAEPDSS

Resolución 1570 de 27 de diciembre de 2024 “Por la cual se actualiza el Modelo de Operación de Procesos de la Secretaría Distrital de Salud”

PARAGRAFO: El liderazgo de los procesos estará a cargo de los siguientes responsables:

TIPO DE PROCESO	PROCESO	CODIGO	LÍDERES DE PROCESO
MISIONALES	Gestión Social y Territorial en Salud Publica	GTS	Subsecretario (a) de Gestión Territorial, Participación y Servicio al Ciudadano. Subsecretario (a) de Salud Pública. Subsecretario (a) de Servicios de Salud y Aseguramiento. Subsecretario (a) de Planeación Sectorial. Director(a) Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad Director (a) Salud Colectiva. Director (a) de Epidemiologia, Análisis y Gestión de Políticas de Salud Colectiva Director (a) de Provisión de Servicios de Salud Director (a) de Calidad de Servicios de Salud. Director (a) de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

22/01/2025

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	CARACTERIZACION DE PROCESOS	VERSIÓN: 1	
		CÓDIGO: SDS-GTS-CAR-001	
	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA	FECHA DE VIGENCIA: 28/Feb/2025	

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	01/Mar/2025	Creación del proceso a raíz del nuevo modelo de operación de procesos

MACROPROCESO	PROCESO
Misionales	Gestión Social y Territorial en Salud Pública

OBJETIVO DEL PROCESO	ALCANCE DEL PROCESO	LIDER DEL PROCESO
Formular, implementar, hacer seguimiento y evaluar las políticas, planes, programas, estrategias y lineamientos relacionados con la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, el cuidado, la gestión integral del riesgo y la participación social transformadora en el marco del Plan Territorial de Salud, el Modelo de Atención en Salud y la normatividad vigente, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de salud, bienestar y calidad de vida de las personas, familias y comunidades del Distrito Capital.	Inicia desde el análisis de la situación en salud y el reconocimiento de las necesidades de salud del territorio y de la población, comprende la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas, planes, programas, estrategias y lineamientos para la gestión de los determinantes sociales en salud y la gestión integral del riesgo, hasta la generación de resultados e información de las acciones realizadas. Aplica para la gestión en salud pública, la gestión territorial para la atención primaria social, la prestación y calidad de los servicios de salud.	• SUBSECRETARIO(A) DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO • SUBSECRETARIO(A) DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN SECTORIAL • SUBSECRETARIO(A) DE GESTIÓN TERRITORIAL, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANÍA • SUBSECRETARIA DE SALUD PUBLICA

Ministerio de Salud y Protección Social Superintendencia Nacional de Salud OPS OMS Instituto Nacional de Salud-INS INVIMA Concejo de Bogotá Otros sectores Prestadores de Servicios de Salud (EAPB -IPS) Usuarios - Comunidad	**EXT.**	Normatividad relacionada. Lineamientos técnicos - operativos Requerimientos, necesidades y expectativas de la comunidad y de los usuarios en salud Sistemas de Información RedDataINS@ Sistema de Información en Hemovigilancia-SIHEVI INS Plan de Desarrollo Distrital Políticas Públicas Distritales	Definir estrategias y acciones para la intervención de los determinantes sociales priorizados en los territorios con de acuerdo con los procesos participativo, comunitario, sectorial e intersectorial (P) Formular, adoptar o adaptar planes, programas y estrategias de interés en salud pública (P) Implementar Planes, programas y estrategias de interés en salud pública (H) Establecer los lineamientos para la atención en salud en el marco del modelo de atención en salud y de la normatividad vigente (H) Realizar asistencias técnicas en salud para el fortalecimiento de capacidades (H) Implementar estrategias para la intervención de los determinantes sociales de la salud priorizados en el territorio en el marco de la implementación del modelo de atención en salud considerando los procesos participativos comunitarios, sectoriales e intersectoriales (H) Realizar seguimiento a la implementación de Planes, programas, estrategias, acciones y lineamientos en salud en el marco de la normatividad vigente. (V) Desarrollar la coordinación local y zonal para la implementación de la gestión territorial integrada en el marco de la atención primaria social a través de la articulación sectorial, intersectorial y comunitaria. (A) Tomar decisiones y establecer acciones para impactar los resultados de los planes, programas, estrategias y lineamientos. (A)	Planes, programas, estrategias, acciones y lineamientos en salud formulados e implementados	Ministerio de Salud y Protección Social INVIMA Ciudadanía en general. Organizaciones sociales y comunitarias. Entes de dirección (Concejo de Bogotá, Alcaldía Mayor, Alcaldía Local y Ediles) y control. EAPB Prestadores de Servicios de Salud Bancos de Sangre Bancos de Tejidos Centros de Almacenamiento Temporal Otros sectores	**EXT.**
Procesos de la SDS	**INT.**	Información de los sistemas de Vigilancia en Salud Pública y Vigilancia Sanitaria y Ambiental. Información y requerimientos según necesidades y problemáticas. Directrices, Plataformas, Sistemas de Información (RIPS, CUPS, REPS, CIE 10, SIRC, Reporte Resolución 202 - 2021 Minsalud, aplicativo Red Sangre, Aplicativo de la Red de donación y trasplantes, entre otros) Modelo de Atención en Salud para Bogotá			Procesos de la SDS	**INT.**

Copia no controlada

ANÁLISIS DOFA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

18/11/2024

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

ANALISIS D.O.F.A

	OPORTUNIDADES (+)		AMENAZAS (-)
1	Incidencias en determinantes sociales	1	Dispersión, hiperregularización y cambios en el marco normativo que causan demoras y reprocesos en el cumplimiento de las metas del sector salud
2	Participación Social	2	Políticas de austeridad que inciden en la operación
3	Normatividad existente en el sector para regular la prestación de los servicios	3	Falta de actualización de la normatividad frente a los cambios de los servicios y los avances tecnológicos en salud por parte del organo rector.
4	Implementación de nuevas tecnologías	4	Incremento de población migrante, flotante y de mayor riesgo en salud en algunas poblaciones vulnerables
5	Interés de los Prestadores de Servicios de Salud en recibir orientaciones técnicas por parte del ente territorial, para fortalecer la calidad en la prestación de servicios de salud.	5	Transición demográfica y epidemiológica
6	Desarrollo tecnológico en salud	6	Cultura de la salud
7	Posibilidad de adopción de políticas públicas vía decreto y no solamente por CONPES	7	

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD

ANALISIS D.O.F.A

	FORTALEZAS (+)		DEBILIDADES (-)
1	Asignación de recursos a nivel distrital para el despliegue de todo lo relacionado con salud pública	1	Deficiencia y obsolescencia en la infraestructura física y tecnológica
2	Protocolos Nacionales de Vigilancia en Salud Pública actualizados los cuales orientan las acciones a desarrollar en forma oportuna y con calidad frente a eventos de interes en salud pública (EISP).	2	Operabilidad e Interoperabilidad de la infraestructura tecnológica
3	Gestión ambiental sostenible	3	Gestión documental de la entidad.
4	Alineación estratégica que orienta la gestión institucional	4	Seguridad de la información
5	Competencias y experiencia del Talento Humano	5	Alta rotación del Talento humano que causa interrupciones en los procesos y en general en la gestión.
6	Implementación de herramientas de transparencia institucional como el código de integridad, política anti soborno, política de conflicto de interéses que son efectivas.	6	Suficiencia del talento humano
7	Mecanismos de comunicación y divulgación de información de interés en salud pública disponibles en la entidad.	7	Demoras en los procesos de contratación en la Entidad que impactan en la gestión y la obtención de los objetivos del proceso.
8	Seguimiento y análisis a indicadores en salud	8	Recursos limitados (Humano, tecnológico e infraestructura física) para el desarrollo de la gestión institucional
9	Contar con el Modelo de atención en salud "+MAS-Bienestar" que orienta la gestión territorial y facilita la articulación sectorial, intersectorial y transectorial.	9	Estandarización de procesos y procedimientos
10	Mecanismos definidos e implementados para el control, medición, seguimiento y evaluación de la Información de la Gestión Social y Territorial en Salud Pública para la toma de decisiones.	10	Articulación con otras dependencias de la SDS que permita la mejora en la prestacion de los servicios de salud, mediante la adherencia a las buenas prácticas.

Página 1

PROCEDIMIENTOS DAEPDSS

Proceso	Codigo	Titulo Documento	Plantilla
Gestión Social y Territorial en Salud Pública	SDS-GTS-PR-001	CONTROL DE TUTELA, ASISTENCIA TÉCNICA Y MONITOREO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y MISIONAL A LAS ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS	Procedimiento SIG
Gestión Social y Territorial en Salud Pública	SDS-GTS-PR-002	DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMPETITIVIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN LAS ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS	Procedimiento SIG
Gestión Social y Territorial en Salud Pública	SDS-GTS-PR-003	EMISIÓN DE CONCEPTO PREVIO FAVORABLE PARA MODIFICACIONES PRESUPUESTALES DE LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD E.S.E.	Procedimiento SIG
Gestión Social y Territorial en Salud Pública	SDS-GTS-PR-004	GENERACIÓN DE INFORMACIÓN OFICIAL DE CAPACIDAD INSTALADA Y PRODUCCIÓN (CIP)	Procedimiento SIG
Gestión Social y Territorial en Salud Pública	SDS-GTS-PR-005	MONITOREO Y SEGUIMIENTO AL PROCESO DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO DE LAS ENTIDADES ADSCRITAS A LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	Procedimiento SIG
Gestión Social y Territorial en Salud Pública	SDS-GTS-PR-006	PRESENTACION Y CONSOLIDACION DEL INFORME DE COSTOS DE LA RED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD	Procedimiento SIG

MAPA DE RIESGOS DAEPDSS

E. Impacto (Seleccionar)	F. Causa Inmediata	G. Causa Raíz	H. Causa Transversal		I. Descripción del Riesgo	J. Tipo de Riesgo (Seleccionar)	K. Clasificación del Riesgo (Seleccionar)	L. Factor de Riesgo (Seleccionar)	A. Frecuencia con la cual se realiza la actividad
			¿Es causa transversal? (Seleccionar)	Procesos relacionados					
Reputacional	Sanción Disciplinaria	Entrega inoportuna de la información SIHO.	NO	N.A.	Posibilidad de afectación reputacional, por sanción disciplinaria conforme a las acciones que adelanten los organismos de vigilancia y control debido a la entrega inoportuna de la información SIHO.	Riesgo de cumplimiento	Ejecución y Administración de procesos	Procesos	4
Económico y Reputacional	Sobre costos en la ejecución de proyectos de las Subredes Integradas de Servicios de Salud	Emitir conceptos que no cumplen los requisitos metodológicos y técnicos	NO	N.A.	Posibilidad de afectación económica y reputacional, por sobrecostos en la ejecución de proyectos de las Subredes Integradas de Servicios de Salud, debido a la emisión de conceptos de viabilidad sin el cumplimiento de los requisitos metodológicos y técnicos.	Riesgo estratégico	Usuarios, productos y practicas , organizacionales	Procesos	100
Reputacional	Fallas en la información	Reporte inoportuno y falta de calidad de los datos suministrados por las Entidades Adscritas y Vinculadas.	NO	N.A.	Posibilidad de afectación reputacional, por fallas en la información, debido al reporte inoportuno y falta de calidad de los datos suministrados por las Entidades Adscritas y Vinculadas.	Riesgo de cumplimiento	Ejecución y Administración de procesos	Procesos	181

ACTIVIDADES A REALIZAR

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE SALUD
BOGOTÁ

18/11/2024

ACTUALIZACIÓN DE:

1. Revisión y actualización de los procedimientos.
2. Revisión y actualización del Mapa de Riesgos.
3. Revisión y actualización del Normograma.
4. Revisión y actualización de Formatos.
5. Revisión para definición de salidas no conformes.
6. Revisión del DOFA y sugerencias para actualización.

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SALUD

BOGOTÁ